

## 'PosteMobile' in tutti gli uffici postali

L'AQUILA - Il Gruppo Poste Italiane fa il suo ingresso nella telefonia con il nuovo operatore PosteMobile. L'annuncio è stato dato da Massimo Sarmi, Amministratore delegato di Poste Italiane, nel corso della conferenza stampa di presentazione alla presenza del Ministro delle Comunicazioni, Paolo Gentiloni. Poste Italiane è così il primo gruppo postale al mondo che entra nel settore della telefonia mobile. I nuovi servizi possono essere richiesti già in tutti gli uffici postali dell'Abruzzo. Inoltre in provincia di Chieti nell'ufficio postale di Lanciano (Via G. Rosato); in provincia di Pescara negli uffici di Pescara Centro (C.so Vittorio Emanuele), Pescara S (Via Passolanciano) e Montesilvano spiaggia (C.so Umberto); in provincia di L'Aquila nell'ufficio postale L'Aquila V.R. (P.zza Duomo) e in provincia di Teramo nell'ufficio postale di Teramo centro (Via Paladini), sono stati allestiti punti informativi presso i quali personale specializzato sarà a disposizione della clientela per fornire ogni chiarimento sui servizi e i relativi costi. Oltre ai tradizionali servizi di telefonia, infatti, PosteMobile offre una gamma di servizi. Con un semplice comando del cellulare è possibile: trasferire denaro da e verso carte prepa-

gate Postepay, effettuare la ricarica del proprio cellulare prelevando l'importo dalla Postepay, verificare il saldo e gli ultimi movimenti del proprio conto BancoPosta o della propria Postepay. Dall'inizio del 2008 saranno disponibili molti altri servizi: sarà possibile pagare bollettini, inviare telegrammi, trasferire denaro e ricaricare la SimPosteMobile dal proprio conto BancoPosta e altro ancora. Grazie ai servizi esclusivi di PosteMobile il telefonino diventa un vero e proprio "portafoglio elettronico" facile da utilizzare, conveniente e di assoluta sicurezza. L'offerta commerciale di PosteMobile prevede tre piani tariffari, senza scatto alla risposta. "Con Tutti", una tariffa unica per le chiamate verso PosteMobile e gli altri operatori; "Con Noi" una tariffa per le chiamate e gli sms diretti verso numeri PosteMobile; "Con Tutti Premium", ancora più vantaggiosa, pensata per chi lega la propria SIM PosteMobile alla propria Postepay o al conto BancoPosta. Alle tre proposte è possibile affiancare gratuitamente l'opzione "Con Te", creata per parlare con un altro numero PosteMobile. Il cliente PosteMobile potrà mantenere il proprio numero di telefono o decidere di ottenerne uno nuovo con il prefisso dedicato 3771.

---

## IN BREVE

### POSTE ITALIANE

#### **Movimenti bancari sul telefonino**

Nei 60 uffici postali della provincia di Rimini è ora disponibile l'offerta di servizi risparmio-tempo di PosteMobile, il nuovo operatore telefonico del Gruppo Poste Italiane. Attivando una sim con PosteMobile e associandola al proprio conto BancoPosta o a una carta prepagata PostePay, è possibile consultare il saldo e la lista movimenti sul proprio telefonino.

# Dove va l'esercito di carrier virtuali

Dal 2007 la telefonia mobile si è aperta anche agli operatori senza rete, da Carrefour ad Autostrade, che si appoggiano alle infrastrutture di Tim o Wind per catturare clienti Non con tariffe da saldi, ma con servizi esclusivi, che valorizzano gli asset dell'azienda

**RAFFAELE MASTROLONARDO**

Che cosa hanno in comune i carrelli della spesa, i caselli autostradali e i francobolli? Una voglia matta di unirsi al cellulare. Chiedere a Coop, Autostrade e Poste Italiane per conferma. Tutti questi colossi hanno infatti deciso di diventare *mobile virtual network operator* (Mvno, cioè operatori di telefonia mobile virtuali) e di aggiungere al proprio business tradizionale anche tutto quanto passa attraverso un telefonino.

Una scelta che proprio da pochi mesi è consentita dalla legge italiana: si può acquistare traffico da chi una rete cellulare la possiede realmente (Vodafone, Tim, 3 e Wind) e rivenderlo agli utenti con un proprio marchio. Una soluzione che in Europa ha già conquistato 43 milioni di utenti (l'8,6% del totale) muovendo un giro d'affari di 9,8 miliardi (6,2% del business complessivo della telefonia mobile) secondo uno studio di Busacca & Associati.

Ma che cosa spinge soggetti tanto disparati a gettarsi in un settore per loro tutto nuovo? Non certo il desiderio di fare concorrenza sul piano delle tariffe. In Italia il mercato è saturo, difficile strappare clienti ai big giocando sui prezzi. In più, la maggior parte di coloro che stanno sperimentando la via virtuale alla telefonia mobile ha scelto la strada più rapida, quella dell'Esp (*enhanced service provider*): si affitta dai carrier «in carne e ossa» non solo l'infrastruttura ma anche numeri telefonici e Sim che vengono quindi soltanto marchiati con il proprio logo. Così è più facile, ma meno remunerativo: il prezzo di affitto delle schede è di poco inferiore a quello pagato dagli utenti dei quattro operatori mobili tradizionali e il margine per offerte più convenienti è quasi nullo.

E allora, quando ci si chiede chi glielo fa fare l'unica risposta che resta è: i servizi. Esclusivi e a valore aggiunto, rivolti a una clientela già fidelizzata. «Offrire soluzioni tradizionali non basta», spiega a *Finanza & Mercati* Roberto Giacchi, amministratore delegato PosteMobile, incontrato a una tavola rotonda organizzata da Bu-

ness International in collaborazione con *l'Economist*. Nel caso di PosteMobile significa via libera (da fine novembre) alla possibilità per i possessori della carta PostePay di trasferire denaro a un'altra PostePay, oppure di ricaricare direttamente il cellulare senza bisogno di andare al bancomat o acquistare una prepagata. Il tutto in vista di transazioni più complesse che candidano l'azienda a diventare il soggetto che sdoganerà il pagamento via cellulare. «Già da febbraio - continua Giacchi - si potrà muovere denaro da un conto corrente BancoPosta a un altro conto o al proprio credito telefonico. Poi sarà la volta del pagamento dei bollettini».

Il ricorso al cellulare per valorizzare gli asset aziendali ispira anche un altro ex monopolista storico: Autostrade. La società guidata da Giovanni Castellucci a dicembre ha stretto un accordo con Wind annunciando offerte promozionali e servizi informativi specifici sulla mobilità per i clienti Telepass. Anche qui la logica porta verso una progressiva integrazione del sistema di pagamento automatico dei pedaggi al direttamente dal telefonino.

Di «denaro wireless» si parla (e si sogna) anche nel settore che più di tutti sembra interessato alla telefonia mobile virtuale: quello della grande distribuzione. L'obiettivo di Coop (Tim), Conad (Vodafone), Auchan (Wind), Carrefour (Vodafone), colossi del carrello della spesa diventati Mvno, è quello di offrire servizi che accompagnino l'esperienza di acquisto dei clienti. «All'interno dei nostri stabilimenti già esiste una serie di eventi particolari. Penso a Salvatempo che permette al cliente di effettuare da solo la scansione del prodotto acquistato», spiega Massimiliano Parini, responsabile telefonia di Coop Italia che dal giugno scorso propone ai propri soci CoopVocce, una serie di offerte mobili basate su semplicità e trasparenza. «Niente ci impedisce di integrare questo e altri servizi con la telefonia mobile aggiungendo anche l'ultimo tassello, il sistema dei pagamenti».

Altrettanto chiara è la ragione che spinge verso la telefonia mobile virtuale la filiera delle telecomunicazioni. Aziende come Tiscali (accordo con Tim), Fastweb (3 Italia), Bt Italia (Vodafone) sono ispirate da un disegno: completare con la mobilità la propria offerta di servizi di telecomunicazione, pacchetti di *triple o quadruple play* rivolti al business (è il caso di Bt Italia) o ai consumatori. «Il mobile è un completamento della nostra offerta», conferma Alberto De Paoli, responsabile strategie e *business development* di Tiscali. «Internet, voce fissa, televisione su Ip e ora anche sui cellulari: vogliamo catalizzare tutto lo *spending* delle telecomunicazioni del cliente». Per questo non è previsto alcun marketing specifico per la soluzione mobile. L'obiettivo nei prossimi tre anni è convertire alla telefonia mobile *made in Sardinia* il 15% della clientela che già ricorre all'azienda per la linea fissa.

*totem@totem.to*



***inBREVE*****Il telefono,  
la tua... Posta**

Nei 162 uffici postali della provincia di Modena è ora disponibile l'offerta di servizi risparmia-tempo di PosteMobile, il nuovo operatore telefonico del Gruppo Poste Italiane. PosteMobile offre piani tariffari e comodità direttamente sul cellulare. Attivando una Sim e associandola al proprio conto BancoPosta o ad una carta prepagata ricaricabile Postepay si accede a una ricca serie di servizi. Informazioni presso tutti gli sportelli modenesi.

## **ANCONA**

### **Attivo in provincia il PostaMobile**

*NEI 123 uffici postali della provincia di Ancona è ora disponibile l'offerta di servizi risparmia-tempo di PosteMobile, il nuovo operatore telefonico del Gruppo Poste Italiane. PosteMobile offre non solo piani tariffari semplici e convenienti, ma anche una serie di comodità innovative direttamente sul cellulare.*

## MACERATA

### TELEFONIA Tante comodità sul cellulare Pronto in 100 uffici il servizio PosteMobile

POSTEMOBILE è disponibile nei 100 uffici della provincia. Il nuovo gruppo telefonico di Poste Italiane offre piani tariffari semplici e una serie di comodità direttamente sul cellulare. Attivando una sim PosteMobile e associandola al proprio conto Bancoposta è possibile consultare il saldo e la lista dei movimenti sul proprio telefonino e i titolari di Postepay potranno, con un sms, ricaricare una qualsiasi PosteMobile o trasferire denaro a un'altra Postepay, evitando così di recarsi allo sportello.

# ASCOLI

*Nasce il nuovo servizio per evitare gli sportelli*  
**Una sim card contro le file**

**ASCOLI** - Nei 67 uffici postali della Provincia è ora disponibile l'offerta di servizi risparmia-tempo di PosteMobile. Attivando una Sim PosteMobile e associandola al proprio conto BancoPosta o ad una carta prepagata ricaricabile Postepay, oltre ad usufruire del vantaggioso piano tariffario "Con Tutti Premium", è possibile consultare il saldo e la lista movimenti sul proprio telefonino. In particolare i circa 14.000 titolari di Postepay, qualora associno la Sim alla propria carta prepagata, possono già con un semplice sms ricaricare una qualsiasi Sim PosteMobile e trasferire denaro ad un'altra Postepay, evitando di recarsi allo sportello.

## InBreve

### POSTEMOBILE

#### **Parma, nuovi servizi per 26mila titolari**

■ ■ Nei 132 uffici postali della provincia di Parma è ora disponibile l'offerta di servizi risparmia-tempo di PosteMobile, il nuovo operatore telefonico del Gruppo Poste Italiane. Attivando una SIM PosteMobile e associandola al proprio conto BancoPosta o ad una carta prepagata ricaricabile Postepay sarà possibile - tra l'altro - consultare il saldo e la lista movimenti sul proprio telefonino. In provincia di Parma sono circa 26.000 i titolari di Postepay.

POSTE MOBILE

## Nuovi servizi nel reggiano

Nei 99 uffici postali della provincia di Reggio Emilia è ora disponibile l'offerta di servizi risparmio-tempo di PosteMobile, il nuovo operatore telefonico del Gruppo Poste Italiane. PosteMobile offre non solo piani tariffari semplici e convenienti, ma anche una serie di comodità innovative direttamente sul cellulare.

Attivando una SIM PosteMobile e associandola al proprio conto BancoPosta o ad una carta prepagata ricaricabile Poste pay, oltre ad usufruire del vantaggioso piano tariffario "Con Tutti Premium", è possibile consultare il saldo e la lista movimenti sul proprio telefonino.

### **Poste, una card per il proprio conto**

**NEI 105 UFFICI** postali della provincia è disponibile l'offerta di servizi risparmia-tempo di PosteMobile, il nuovo operatore telefonico del Attivando una Sim PosteMobile e associandola al proprio conto BancoPosta o ad una carta prepagata ricaricabile Postepay, oltre ad usufruire del piano tariffario *Con Tutti Premium*, è possibile consultare il saldo e la lista movimenti sul proprio telefonino. L'attivazione può essere effettuata in tutti gli uffici postali della provincia.

Servizi risparmia tempo

## Novità in posta

NEI 99 uffici postali della provincia di Reggio è ora disponibile l'offerta di servizi risparmia-tempo di PosteMobile, il nuovo operatore del Gruppo Poste Italiane. PosteMobile offre non solo piani tariffari convenienti, e comodità sul cellulare. Attivando una Sim PosteMobile e associandola al proprio conto BancoPosta o a una carta prepagata ricaricabile Postepay, oltre a usufruire del vantaggioso piano tariffario "Con Tutti Premium", si può consultare il saldo e la lista movimenti sul telefonino.

*una soluzione per te***COME SCEGLIERE LA RICARICA  
DEL CELLULARE GIUSTA PER LE TUE  
ESIGENZE E LE TUE TASCHE** PAG. 80

di Flora Casalnuovo

# Cellulari: le ricariche si fanno in sette

Ora che ci sono anche PosteMobile, UnoMobile e CoopVoce, scegliere la prepagata giusta per il telefonino è un'impresa. Dalle promozioni speciali ai costi al minuto, ecco una guida utile. Per tutte le esigenze e tutte le tasche

**COSA OFFRE**

**Tim** Il colosso italiano della telefonia mobile punta sul suo piano tariffario più venduto per le ricaricabili. «È Tim Club: senza scatto alla risposta, si pagano 19 centesimi al minuto verso tutti e 9 verso tre numeri a scelta» dice Alberto Ceccarelli, responsabile marketing consumer.

**A CHI CONVIENE**

«È una tariffa valida per sempre» continua Alberto Ceccarelli di Tim. «Conviene soprattutto a chi in genere fa telefonate brevi: per esempio gli studenti, i genitori e gli anziani, che usano il cellulare solo per pochi minuti al giorno». Per informazioni, [www.tim.it](http://www.tim.it).

**ATTENTI A...**

«Non è questo il caso, ma occhio alle superofferte limitate nel tempo: ci si abitua a telefonare molto e a mandare decine di Sms» avverte Alessandro Mostaccio, responsabile telefonia del Movimento Consumatori. «Ma quando finiscono ci si ritrova con consumi troppo alti».



**PosteMobile** L'ultima arrivata tra le prepagate ha due tariffe base. «C'è Con Tutti: ogni chiamata costa 16 cent al minuto» dice l'amministratore delegato Roberto Giacchi. «E c'è Con Noi: si pagano 6 cent verso i clienti PosteMobile e 22 verso gli altri. Sempre senza scatto alla risposta».

«La Sim PosteMobile è utile a chi vuole sbrigare in fretta le incombenze pratiche» dice Giacchi. «Si può controllare al cellulare anche il conto corrente PostePay e dal 1° febbraio basterà un Sms, al costo di 1 euro, per trasferire contanti». Informazioni su [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

«In realtà il piano Con Noi non è molto conveniente, perché si risparmia solo chiamando gli altri numeri PosteMobile» fa notare Mostaccio, responsabile telefonia del Movimento Consumatori. «Che però sono ancora pochissimi. Così l'unica tariffa da attivare resta Con Tutti».



OMEGA (2)

**Vodafone** «You&Vodafone è il nostro fiore all'occhiello» spiega il responsabile marketing mobile Andrea Duilio. «Costa 7 cent al minuto verso tutti i numeri Vodafone, 1 verso un numero a scelta, il resto delle chiamate a 30 cent al minuto. In più c'è lo scatto alla risposta di 19 cent».

«Questo piano è perfetto per chi ha in rubrica parecchi parenti, amici o colleghi che hanno numeri targati Vodafone», precisa Andrea Duilio. «Per clienti così è la tariffa più competitiva sul mercato. Lo dicono tutti gli esperti del settore». Per informazioni, [www.190.it](http://www.190.it).

«Controllate sempre se le tariffe comprendono lo scatto alla risposta» dice Alessandro Mostaccio del Movimento Consumatori. «Nelle pubblicità, infatti, la durata e la reale entità delle promozioni sono in caratteri minuscoli, sotto vari asterischi. E negli spot in tv non si leggono».



**UnoMobile** È una tariffa unica quella lanciata dai centri commerciali Carrefour. «Si spendono 18 centesimi di euro al minuto per qualsiasi chiamata. E non c'è scatto alla risposta» precisa Francesco de' Medici, amministratore delegato di Carrefour Italia Mobile.

«È un piano dedicato a chi fa telefonate di media durata» dice de' Medici. «E poi ai clienti Carrefour: comprando le ricariche, infatti, si incrementano i punti sulle tessere fedeltà e si approfitta di sconti e promozioni su tutti i nostri prodotti». Informazioni su [www.unomobile.it](http://www.unomobile.it).

«Per adesso i nuovi operatori come Carrefour non hanno un servizio reclami efficiente» osserva Mostaccio del Movimento Consumatori. «Non si può, per esempio, inoltrare una protesta online se i tempi di attivazione sono lunghi o ci sono problemi di traffico residuo».



**Wind** «È Wind 4 la tariffa preferita per le prepagate» dice Maximo Ibarra, direttore marketing mobile. «Tutte le chiamate costano 4 cent al minuto, con uno scatto alla risposta di 13,5. C'è poi un canone mensile di 4 euro, che però non si paga per un anno se si fa una ricarica al mese».

«Questo nuovo piano conviene a chi sta tanto al telefono: fidanzati, coppie che vivono in città diverse o persone che usano il cellulare per lavoro» prosegue Ibarra. «A loro sono dedicate anche le promozioni speciali su chiamate e Sms». Per informazioni, [www.wind.it](http://www.wind.it).

«Se aderite a un'offerta speciale o cambiate piano tariffario della ricaricabile, controllate che non ci siano spese aggiuntive» ricorda Mostaccio del Movimento Consumatori. «E sappiate che non dovete pagare alcuna penale neppure in caso di recesso dal contratto».



«Alla Coop trovo anche la telefonia. Così al supermercato posso fare la spesa anche di parole.»

**Coop** «Facile Coop costa 15 cent al minuto verso tutti, con 15 di scatto alla risposta e un bonus del 20 per cento a ricarica: ogni 50 euro se ne hanno 60 di traffico» dice Massimiliano Parini, responsabile telefonia CoopVoce. «Poi c'è Veloce Coop, a 17 cent al minuto e senza scatto».

«I più avvantaggiati sono i clienti Coop, che nei supermercati possono attivare gratuitamente le schede Sim e comprare le ricariche» dice Parini. «Le tariffe, poi, sono adatte a tutti: semplici da capire, convenienti e senza costi nascosti». Informazioni sul sito [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it).

«In questo caso le offerte sono ben chiare» rassicura Alessandro Mostaccio, responsabile telefonia del Movimento Consumatori. «Ma purtroppo il servizio è offerto soltanto a chi è socio della catena Coop o parente di un socio. E questo mi sembra un limite al mercato».



**Tre** «La nostra ricaricabile più economica è senza dubbio Super 5» spiega il marketing manager di Tre, Paolo Bruschi. «Si pagano 5 centesimi al minuto per tutte le chiamate, senza scatto alla risposta. Basta comprare una scheda al mese, anche il taglio minimo da 5 euro».

«Super 5 è dedicata agli studenti delle superiori o dell'università, che usano spesso il telefonino, ma hanno budget limitati» dice Bruschi. «Apprezzeranno anche Skypephone, il nuovo cellulare per parlare gratis con tutto il mondo attraverso Internet». Per informazioni, [www.tre.it](http://www.tre.it).

«Le promozioni che offrono anche il cellulare sono ingannevoli» avverte Mostaccio del Movimento Consumatori. «Diventano una specie di acquisto a rate, perché si va a pagare un canone mensile. O altrimenti bisogna restituire l'apparecchio se si cambia operatore».